

15. Príloha č. 4 – Formulár na vytknutie vady

(vyplňte a zašlite tento formulár v prípade, ak si uplatňujete právo na vytknutie vady v rámci zákonnej záručnej doby)

FaxCopy, a.s., Domkárska 15, 82105 Bratislava, IČO: 35729040, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, Vložka číslo 1533/B, telefón 0850/111516, e-mail eshop@faxcopy.sk

FaxCopy Pro s.r.o., Domkárska 15, 82105 Bratislava, IČO: 47076178, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sro, Vložka číslo 88049/B, telefón 02/44632132, e-mail foto@faxcopypro.sk

Copygraf s.r.o., sídlom Domkárska 15, 82105 Bratislava, SR, IČO: 46140565, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 100409/B, telefón 0850/111516, e-mail eshop@faxcopy.sk

Ak sa na zakúpenom tovare vyskytla vada, ktorá bráni v jeho riadnom používaní, odporúčame uplatnenie zákonného práva na vytknutie vady vyplnením tohto formuláru v vytlačenej forme alebo on-line na stránke obchodníka.

Ak si uplatňujete právo vytknutia vady osobne v predajnom mieste obchodníka, odporúčame vyplniť vytlačený formulár vopred a odovzdať ho spolu s tovarom.

Ak si uplatňujete právo vytknutia vady zaslaním tovaru do sídla obchodníka, priložte vyplnený formulár a zašlite spolu s tovarom na našu adresu.

Konanie riešenia začína plynúť dňom odovzdania alebo odoslania predmetu vytknutej vady a končí dňom odoslania vybavenia riešeného prípadu kupujúcemu, alebo písomného oznámenia o pripravenosti tovaru k opätovnému prevzatiu po jeho oprave. Tovar, ktoré sa vytknutie vady týka, zaslaný na dobierku nepreberáme. O procese vybavovania vytknutej vady vás budeme informovať emailom.

Číslo objednávky alebo iného kúpneho dokladu (*):

Dátum zakúpenia (*):

Meno a adresa kupujúceho (*):

Kontaktné údaje kupujúceho na účely riešenia vytknutej vady – e-mail, mobil (*):

Číslo bankového účtu v tvare IBAN pre prípad vrátenie peňazí

Presné označenie/špecifikácia tovaru, ktorého sa vytknutá vada týka (*):

Vytknutá vada – popis závady, zdôvodnenie (*)

Preferovaný/navrhovaný spôsob vyriešenia vytknutej vady (nehodiace sa prečiarknuť):

- odstránenie vady opravou alebo výmenou (§ 623 Občianskeho zákonníka)
- primeraná zľava z kúpnej ceny
- odstúpenie od kúpnej zmluvy (§ 624 Občianskeho zákonníka)

- iné
.....

Spôsob doručenia tovaru, ktoré sa vytknutá vada týka (nehodiace sa prečiarknuť)

- odovzdanie osobne v predajnom mieste obchodníka
- zaslanie formou zásielky kuriérskou službou
- zaslanie formou PickUp servisu (po splnení určených podmienok)

- iné
.....

Pri zaslaní kuriérskou službou prosím uveďte názov kuriérskej služby a dátum podania zásielky na prepravu

Iné poznámky, informácie, pokyny (nepovinné)

Dátum a podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

(*) Povinný údaj.